

## **Privacy Statement SOVAK**

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door SOVAK gevestigd aan de Zeggelaan 110 4844 ZG Terheijden en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 41102850 hierna aan te duiden als SOVAK.

### **Verwerking van persoonsgegevens door SOVAK**

Voor SOVAK is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. SOVAK respecteert jouw privacy en draagt er zorg voor dat persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. SOVAK streeft ernaar om de privacy van haar cliënten, bezoekers en personeel zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, over verstrekken van gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met jouw zorgverlener(s) of HRM consulent.

### **Doeleinden van de verwerking**

Jouw persoonsgegevens worden door SOVAK verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de met jou gesloten overeenkomst(en);
- Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
- Om met jou in contact te kunnen treden en te reageren op door jou gestelde vragen;
- Om jou te informeren over nieuwe producten en / of diensten van SOVAK;
- De afhandeling van jouw aanvraag tot informatie;
- Het doen van klanttevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
- Het verbeteren van de website en de dienstverlening van SOVAK;
- Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven en afspraak-herinneringen die per e-mail worden verzonden;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van de accountantscontrole.

### **Rechtsgronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens**

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door jou gegeven toestemming (artikel 6 lid 1 sub a Avg)
- Het op jouw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en / of de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b Avg)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 sub c Avg)

- Het beschermen van vitale belangen van jezelf of anderen (artikel 6 lid 1 sub d Avg)
- De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitvoering van het openbaar gezag (artikel 6 lid 1 sub e Avg)
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van SOVAK of van een derde (artikel 6 lid 1 sub f Avg)

### **Uitleg gerechtvaardigde belangen**

Voor de hiervoor als 3; 5; 7 en 11 genummerde doeleinden beroept SOVAK zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang van SOVAK is in die gevallen in het volgende gelegen:

- Direct marketingdoeleinden;
- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van SOVAK;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n) [bijv gastenwifi];
- Fraudepreventie [Controle op de logging informatiesystemen. EPD; Internetverkeer enz];
- Kwaliteitsverbetering en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;
- Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek;

Je kunt je tegen deze verwerking verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dit recht vindt je verderop in dit statement.

### **Verplichte verstrekking**

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat SOVAK niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

### **Doorgifte aan het buitenland**

Jouw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van jouw persoonsgegevens buiten de EER.

### **Geautomatiseerde besluitvorming en profiling**

SOVAK maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en / of profiling.

### **Bewaartermijn**

SOVAK bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerkelijking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

## **Beveiliging van jouw persoonsgegevens**

SOVAK zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens SOVAK toegang hebben tot jouw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. SOVAK verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van haar verwerkers en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

## **Jouw rechten**

Op grond van de wet heb je diverse rechten. We zetten deze rechten voor jou op een rijtje.

Inzagerecht: Je hebt het recht de door SOVAK verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht: Je hebt het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar: Het recht van bezwaar houdt in dat je vanwege jouw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Je hebt dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op jouw toestemming, het op jouw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van jezelf of anderen. Wanneer je bezwaar maakt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens om je te informeren activiteiten van SOVAK en soortgelijke verwerkingen dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Jouw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketingdoeleinden worden gebruikt.

Recht op beperking: Je hebt onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van jouw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat SOVAK de verwerking van jouw gegevens tijdelijk "bevriest". Je kunt dit recht inroepen in vier situaties:

1. In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar je geen verwijdering wenst;
3. Indien SOVAK de gegevens niet langer nodig heeft terwijl jij de gegevens wel nodig hebt voor de voorbereiding op een rechtszaak;
4. In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid: Je hebt het recht om de door jou aan SOVAK verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit

recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van jou verwerken op grond van jouw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). Je bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij. Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derden partij waaraan jij de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens jou verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming: Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat wij jouw gegevens verwerken op basis van jouw toestemming. Je hebt te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten: Het uitoefenen van de rechten is voor in principe kosteloos behoudens misbruik. Je oefent de rechten uit door contact op te nemen via de onderstaande contactgegevens.

Termijnen: Wij zullen jouw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van jouw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij jou hiervoor binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie: Wij kunnen bij alle vragen / verzoeken vragen om nader bewijs van jouw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens. Om de afhandeling van jouw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen verzoeken we je dan ook op voorhand een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te zenden. Schrijf op de kopie dat het een kopie betreft en voor wie en met welk doel de kopie verstrekt wordt en de datum waarop je de kopie afgeeft. De kopie van jouw identiteitsbewijs wordt alleen ter vaststelling van jouw identiteit gebruikt en na vaststelling direct vernietigd.

Individuele afweging bij ieder verzoek: We wijzen je er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan jou kenbaar maken. Je kunt vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

### **Functionaris Gegevensbescherming**

SOVAK heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert SOVAK over de privacywetgeving. De FG is onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De FG rapporteert rechtstreeks aan de voorzitter van de Raad van Bestuur van SOVAK. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor jou als betrokkene als voor de toezichthouder. Je vindt de contactgegevens van de FG onderaan dit privacy statement.

### **Toezichthouder**

Het staat jou verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. Je vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### **Vragen**

Verder staat het je uiteraard vrij vragen te stellen met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens binnen SOVAK. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

### **Wijzigingen**

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van SOVAK. SOVAK kan jouw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit privacy statement. In dat geval zullen wij contact met jou opnemen alvorens we jouw gegevens gaan gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om jou op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van jouw persoonlijke gegevens en om jou de kans te bieden uw deelname te weigeren.

### **Contactgegevens**

Als je vragen hebt over dit privacy statement of ons privacy beleid, of een beroep wilt doen op één van jouw wettelijke rechten, kun je contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.

- Functionaris Gegevensbescherming: [fg@sovak.nl](mailto:fg@sovak.nl)